



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



# Proyecto Colaborar

**Semestrario 2021**

Registro de las actividades académicas y no académicas realizadas durante el primer y segundo semestres.

**N°1, 2021**

# ¿Qué es Colaborar?

Es el proyecto de responsabilidad social universitaria de la Facultad de Ciencias Sociales, que empezó a gestarse el segundo semestre del año 2018. En la exploración del entorno cercano al campus San Joaquín, llegamos al Centro Vida Nueva, gracias al vínculo previo de Odontología UC con dicho centro, perteneciente a la Parroquia San Cayetano de la Legua y desde allí, empezamos a conocer a otras organizaciones, el territorio y su comunidad.

Desde su origen, el Proyecto Colaborar responde a la inquietud de hacerse responsable del territorio que habitamos como Facultad y Universidad, conectándose con el entorno de nuestro campus y fortaleciendo los vínculos con las comunidades cercanas. Por otro lado, el Proyecto Colaborar responde al interés de enriquecer la formación de las y los estudiantes de nuestra facultad y su compromiso público, promoviendo oportunidades de aprendizaje práctico, experiencias de terreno y también de interdisciplinariedad en contexto.



# ¿Cuál es su misión?

Desarrollar un proyecto de responsabilidad social universitaria para la prevención de la violencia y el fortalecimiento comunitario/organizacional en el territorio de La Legua, a través de las capacidades y competencias de las disciplinas que alberga la **Facultad de Ciencias Sociales** de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

De esta misión se desprenden los siguientes objetivos específicos y tácticos, agrupados en **3 ejes centrales** y de igual importancia para el proyecto:

- Contribuir a la prevención del involucramiento en violencia de niños, niñas y jóvenes, a través del fortalecimiento de la comunidad y organizaciones del territorio de La Legua desde las disciplinas de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Vincular el desarrollo integral y la formación académica de estudiantes de las disciplinas de la Facultad de Ciencias Sociales con el trabajo territorial de organizaciones en La Legua.
- Promover la generación de conocimiento e investigación sobre fenómenos de interés para el territorio de La Legua desde las disciplinas de la Facultad de Ciencias Sociales.



# El territorio

**La Legua** corresponde a un conjunto de barrios ubicados en la comuna de San Joaquín, ubicada en el sector sur de la ciudad de Santiago, limitando con las comunas de Santiago (Centro), Ñuñoa, Macul, La Granja y San Miguel. La Legua se localiza en el sector norte de la comuna, a una sola legua de distancia de la Plaza de Armas, hecho del cual deriva su nombre. El barrio concentra un total de 66 manzanas y su población es de 14.060 habitantes, lo que equivale al 15% de la población comunal (CENSO 2017), y tiene una densidad poblacional media-alta.

La Legua es un territorio ampliamente reconocido por la población chilena, principalmente por su nexos con memoria histórica vinculada a organización y resistencia durante el periodo de dictadura cívico militar en el país, y, actualmente, por ser identificado como barrio prioritario por el Estado, debido a la actividad de narcotráfico que ahí se desarrolla, lo que lo lleva a aparecer frecuentemente como una preocupación para las autoridades municipales y de gobierno.

La Legua nace como tal en los años veinte, cuando este territorio fue ocupado por familias que provenían de las antiguas oficinas salitreras.

La Legua se subdivide en 3 sectores: La Legua Vieja, La Legua Emergencia, y La Legua Nueva.

Respecto al trabajo de Colaborar en el territorio, desde el inicio del proyecto nos hemos vinculado con más de 29 organizaciones sociales, programas e instituciones en la comuna de San Joaquín, abordando distintos perfiles y temáticas, de entre las cuales se encuentran la Ilustre Municipalidad de San Joaquín, principalmente con sus áreas de Salud e Infancia; el Programa de Regeneración Urbana de Serviu Metropolitano que se encuentra trabajando en Legua Emergencia, diversas ONGs y organizaciones comunitarias del territorio y establecimientos educacionales (en alianza con el Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral), entre otros.



# Nuestro equipo: Estructura del Proyecto



**Decana**

Mariane Krause

## Equipo ejecutivo

**Coordinación de inclusión,  
comunidad y responsabilidad social**

Lilian Canales



**Coordinación Colaborar UC**

Elisa Manríquez



## Equipo académico



**Antropología**

Felipe Martínez



**Psicología**

Claudia Cerfogli, Germán Morales  
y Marianne Daher



**Sociología**

Pilar Larroulet y  
Eduardo Valenzuela



**Trabajo Social**

Ana Parraguez



**Colaborar en números**



**2019**

**24 actividades  
25 docentes  
550 estudiantes**

**2020**

**15 actividades  
16 docentes  
235 estudiantes**

**2021**

**27 actividades  
34 docentes  
800 estudiantes  
24 organizaciones**



## Querido/a lector/a,

Quiero darte la bienvenida a nuestro primer número —que corresponde al recuento del segundo semestre de 2021— del «Semestrario» de Colaborar UC, el cual tiene por objetivo ser un registro sistemático bianual de todas aquellas actividades en las que estudiantes, profesores/as y organizaciones sociales han participado bajo el alero de nuestro proyecto de responsabilidad social universitaria. Estas actividades han sido en su mayoría académicas —como cursos, prácticas y talleres de titulación y tesis— pero combinadas con otras que han ido más allá de la malla curricular, como la participación en cursos para los/as vecinos/as e intervenciones artísticas y culturales, que refuerzan y a la vez son muestra de los vínculos de afecto y cooperación mutua que existen entre la Facultad de Ciencias Sociales UC y las organizaciones de La Legua y San Joaquín. Resulta muy relevante para nuestro Decanato contar con un proyecto de la envergadura de Colaborar, en el que una Facultad completa se hace corresponsable del territorio que habita y despliega su capital humano a disposición de líderes y equipos de organizaciones sociales, contribuyendo estas a su vez a la formación de alumnos/as y al enriquecimiento de la

experiencia académica.

Cabe recordar que afianzar nuestro rol público y compromiso con la sociedad es un aspecto fundamental en el Plan de Desarrollo UC 2020-2025 y en el Plan Estratégico de nuestra Facultad de Ciencias Sociales. En el ejercicio de este rol aportamos conceptos, teorías, propuestas y herramientas de intervención que aportan a mejorar nuestro tejido social y al desarrollo de una sociedad más equitativa e inclusiva.

Finalizo estas palabras agradeciendo al equipo de Colaborar UC, a los/as estudiantes y académicos/as de Antropología, Arqueología, Psicología, Sociología y Trabajo Social que han escogido aportar desde sus disciplinas al crecimiento de este proyecto, y a las instituciones educativas, clubes deportivos, centros de salud, agrupaciones culturales, comités, al ERU Legua Emergencia, a las oficinas y programas municipales, a la Parroquia San Cayetano y a tantos/as otras que han dado vida a Colaborar y han nutrido estas páginas. ¡Que sea este el primero de muchísimos «semestrarios»!

**Mariane Krause**



Decana Krause con el párroco Pablo Palma y el equipo del Centro Vida Nueva de La Legua.



# 2021 Primer semestre

Actividades relacionadas con la malla curricular.

*Cristo Especial es una fundación sin fines de lucro que trabaja en el área de la discapacidad, enfocada en rehabilitar a las personas con discapacidad física, sensorial e intelectual.*



# 1° Semestre, 2021 // CURSOS

## Taller Práctico de Formación Profesional

Indagando en las necesidades en salud mental del equipo de la Fundación de Cristo Especial en contexto de pandemia.

El trabajo realizado tuvo como foco las necesidades en salud mental del equipo de la Fundación Cristo Especial, ONG que busca promover la inclusión de personas con discapacidad física y/o intelectual que estén en contextos vulnerables, centrándose más específicamente en lo que refiere al autocuidado y al cuidado de equipo. Para ello se recabó información teórica relacionada a la temática, para posteriormente articular la investigación en torno a dos objetivos específicos: 1) Identificar las necesidades en salud mental que tiene la Fundación en pandemia y 2) Explorar los factores de cuidado de equipos presentes

en la Fundación. Para esto, se utilizó la metodología cualitativa, a través de la realización de entrevistas semiestructuradas individuales guiadas por preguntas orientadas principalmente a comprender el rol de cada trabajador en la Fundación, su percepción sobre el ambiente de trabajo y la influencia del contexto de pandemia en su vida laboral, y de la organización de grupos focales con la participación de seis trabajadores (cinco mujeres y un hombre) que desempeñan diferentes labores en la Fundación con varios años de servicio en esta. La información obtenida se organizó en torno a nueve ejes temá-

ticos: (1) forma de inserción en la Fundación, (2) ideales como motor de trabajo, (3) apreciación personal del trabajo, (4) expectativas de trabajo, (5) trabajo en equipo, (6) relación de equipo, (7) cuidado de equipo, (8) disponibilidad de recursos y pandemia.

Esto permitió entregar al equipo directivo de la Fundación una imagen clara respecto a sus fortalezas y debilidades en cuanto a las necesidades y el bienestar de su equipo, de la mano de recomendaciones concretas sobre qué áreas y tipos de intervenciones priorizar para promover una cultura de cuidado.



## Resumen

**Carrera**

**Curso y nivel**

**Número de secciones**

**Estudiantes**

**Equipo docente**

**Organización**

Psicología

Taller Práctico de Formación Profesional, OPR 4to año.

1

Josefina Aguirre, Sofía Ochagavía, Santiago Quintana, Jacinta Tagle y María José Vergara

Verónica Monreal (docente), Sofía Curitol (ayudante)

Fundación Cristo Especial





## Planificación y Gestión

Consultoría a la organización REVIVE del barrio Germán Riesco, comuna de San Joaquín.

Durante el primer semestre de 2021 un grupo de estudiantes del curso «Planificación y Gestión» asumió el desafío de realizar un trabajo de consultoría para el equipo de la Organización REVIVE en torno al objetivo de aumentar los niveles de participación de la comunidad Germán Riesco para fortalecer el tejido social bajo el contexto histórico y cultural propio de la organización, considerando además la crisis sociosanitaria. En una primera etapa del trabajo se analizó el problema y valor social de la organización, para posteriormente indagar en su comportamiento y cultura organizacional, y luego hacer un análisis estratégico de la

organización usando la herramienta de FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), llegando así a conclusiones respecto a futuras planificaciones e intervenciones a realizar.

En una segunda parte del trabajo se aplicaron los contenidos teóricos aprendidos en la asignatura, de modo tal de diseñar un producto de gestión situado en un espacio y contexto concreto, dando respuesta al desafío planteado. Para esto, se realizó un informe ejecutivo que da origen a procesos de gestión y que contempla, en primer lugar, una síntesis de los principales hallazgos de la primera fase de la consultoría, los cuales fueron de

gran utilidad para el desarrollo del producto de gestión, pues a partir de ello se escogió la mejor estrategia para dar respuesta al requerimiento. Se presentó, además, el diseño del producto de gestión, el cual consiste en un Sistema de Planificación Estratégica.

El producto entregado otorga valor a la organización y habilita una carta base, en la cual se asignan responsables a cada actividad en un tiempo determinado, acorde a las líneas de intervención, factores críticos, misión y visión organizacional, y objetivos y productos estratégicos, guiando y facilitando así su futura operación.

## Resumen

**Carrera**

Trabajo Social

**Curso y nivel**

Planificación y gestión, 4to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

F. Aranda, C. Ayala, J. Carrillo, D. Ramos, F. Valverde, N. Lobos, M. Martuffi, S. Díaz, J. Ibarra, S. Caro, P. Almarza, A. Robles, V. Pavez, F. Zapata

**Equipo docente**

Jorge Farah (docente), Alicia Veas (ayudante).

**Organización**

REVIVE



## Desafíos del Trabajo Social

Generando material de difusión para organizaciones y programas en el marco de la crisis social sanitaria.

En este curso trabajaron dos secciones, con diez grupos de estudiantes en seis programas, generando productos de difusión según su necesidad e interés. Dos grupos trabajaron con el equipo de El Bosque y La Pintana de la ONG La Caleta. Uno, creando material para una campaña de difusión y concientización sobre derechos de los NNA («Niños, niñas y adolescentes»), y el otro generó afiches y videos para una campaña de apoyo a instancias solidarias (Ollas comunes, canastas solidarias, etc.) gestionadas por organizaciones de dichas comunas y otros territorios. Otros dos grupos trabajaron con la Escuela Su Santidad Juan XXIII de

La Legua. Uno, en la generación de material dirigido a estudiantes de enseñanza básica para motivar la permanencia en la Escuela en el contexto de pandemia, y otro, en aportar en la convocatoria para articular un Centro de Apoderados. Un quinto grupo trabajó con la Organización Apaña del barrio Germán Riesco en la creación de material informativo y recreativo para su boletín mensual que llevan a familias del territorio en contexto de pandemia, llamado «Resistencia en Casa». Otros dos grupos trabajaron con el CESAM de San Joaquín, enfocándose uno en la creación de cápsulas informativas e infografías sobre

postulación a beneficios, trámites y acceso a redes asistenciales para familias, y el otro, en el apoyo en la creación de cápsulas para el cuidado de equipos del CESAM. El octavo grupo apoyó al programa Lazos de la comuna de San Joaquín a generar material amigable para darse a conocer a las organizaciones y redes de San Joaquín desde un lenguaje más cercano para la comunidad. Finalmente, dos grupos trabajaron con el equipo del proyecto Colaborar generando material audiovisual para darse a conocer entre los/las docentes y estudiantes de la Facultad, y, además, apoyando la difusión del proyecto en el territorio.



## Resumen

**Carrera**

Trabajo Social

**Curso y nivel**

Desafíos del trabajo social, 1er año.

**Número de secciones**

2

**Estudiantes**

Aproximadamente 100 estudiantes.

**Equipo docente**

Karla González (docente), Carolina Muñoz (docente), Sofía Cillero (ayudante).

**Organización**

ONG La Caleta, Escuela Su Santidad Juan XXIII, Organización Apaña, Programa Lazos San Joaquín, CESAM de San Joaquín, proyecto Colaborar UC.



## Psicología del Desarrollo II

Indagando en el sentido identitario de la formación secundaria en estudiantes de la Escuela Segunda Oportunidad La Legua, comuna de San Joaquín.

La Escuela de Segunda Oportunidad de La Legua de San Joaquín (ESO) es un programa de la Municipalidad que tiene como objetivo ofrecer a personas que se encuentran fuera del sistema escolar un espacio de formación que les permita el avance y/o finalización de su trayectoria educativa, apoyando así también su efectiva inserción laboral.

Dos secciones del curso Psicología del Desarrollo II trabajaron en duplas con el equipo de la ESO en la coordinación e implementación de entrevistas individuales a estudiantes de la Escuela, en las que se profundizó, a través de una serie de

preguntas —en el sentido identitario y lugar en su trayectoria vital— que le atribuyen a cursar estudios de formación secundaria.

Con la información compilada a través de la transcripción y análisis de las entrevistas, se devolvió un documento a la Escuela de Segunda Oportunidad. Esta información resulta de utilidad para que el equipo pueda comprender de mejor manera qué es lo que lleva a sus estudiantes a buscar retomar sus estudios escolares, y a partir de ello comprender el fenómeno en su totalidad y generar estrategias para convocar a más personas a hacerlo.



# 21

**entrevistas a  
estudiantes y  
exestudiantes de la  
Escuela Segunda  
Oportunidad  
de La Legua.**

### Resumen

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Carrera</b>             | Psicología   |
| <b>Curso y nivel</b>       | Psicología del Desarrollo II, 3er año.                                     |
| <b>Número de secciones</b> | 2  |
| <b>Estudiantes</b>         | 158  |
| <b>Equipo docente</b>      | Christian Sebastián y Gonzalo Gallardo; María Rosa Lissi e Iván Grudechut. |
| <b>Organización</b>        | Escuela Segunda Oportunidad La Legua - San Joaquín.                        |



# 1° Semestre, 2021 // CURSOS

## Taller de Intervenciones en Psicología Educacional

Apoyando el trabajo educativo en un sentido amplio.

Doce estudiantes de pregrado y de Magíster en Psicología Educacional, apoyaron a cinco establecimientos (un jardín infantil, tres escuelas y una escuela de segunda oportunidad) en temas vinculados a su funcionamiento y quehacer educativo.

Los grupos se distribuyeron de la siguientes forma:

El primer grupo trabajó con el Jardín Infantil y Sala Cuna El Principito en torno al enfoque intercultural como forma de inclusión a la diversidad cultural.

El segundo, en la Escuela Poeta Víctor Domingo Silva de San Joaquín, donde se creó un manual para la construcción de una visión compartida respecto al

Aprendizaje Socioemocional como herramienta inicial para comenzar a construir una estrategia de escuela.

El tercero, en la Escuela Fray Camilo Henríquez de San Joaquín, trabajando en la creación de una comisión interdisciplinaria para mejorar el funcionamiento del Taller Socioemocional que se imparte en el establecimiento.

El cuarto grupo, por su parte, apoyó al equipo de Convivencia Escolar del Liceo Dr. Alejandro Del Río de La Granja en el fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje socioemocional que fueron implementadas en la clase de Orientación.



El quinto y sexto grupo trabajaron con la Escuela de Segunda Oportunidad La Legua - San Joaquín (ESO), uno de ellos en el acompañamiento en el trabajo colaborativo al equipo de la escuela, para la co-construcción/consolidación de identidad e institucionalización en la comunidad educativa, fomentando el desarrollo organizacional; y el otro grupo, en la creación de un manual para docentes orientado a potenciar desarrollos dentro del programa, como su proyección futura posterior a su egreso y las metas personales que quieran alcanzar, facilitando y acompañando el proceso de toma de decisiones hacia la continuidad educativa.

## Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Taller de Intervenciones en Psicología Educacional, 5to año pregrado y 1er año Mag. en Ps. Educacional.

**Número de secciones**

2

**Estudiantes**

12 estudiantes de pregrado y Magíster en Psicología Educacional.

**Equipo docente**

Gonzalo Gallardo, Carolina Araya.

**Organización**

Jardín Infantil y Sala Cuna El Principito, Escuela Fray Camilo Henríquez, Escuela Poeta Víctor Domingo Silva, Liceo Dr. Alejandro Del Río, Escuela de Segunda Oportunidad La Legua - San Joaquín.



# 1° Semestre, 2021 // CURSOS

## Taller de Integración IV

Desarrollo de material comunicacional para el abordaje de temáticas de interés para 5 contrapartes institucionales, en el marco de la pandemia.

Cada sección se vinculó con una organización y definieron temáticas de interés, para ser abordados con foco comunicacional o interventivo por sus estudiantes. A continuación se mencionan los/as profesores/as a cargo de la sección, organización y trabajo realizado: Claudia Cerfogli, en el Colegio Arzobispo Manuel Vicuña, trabajó sobre el vínculo de apoderados/as con adolescentes y uso de redes sociales. Generaron 2 sets de cápsulas audiovisuales para apoderados/as, con el fin de favorecer la comprensión y vínculo con sus hijos/as adolescentes y para entender y saber intervenir en su uso de redes sociales.

La sección del prof. Pablo Israel, en la Dirección de Salud Municipal de San Joa-

quín, generó material comunicacional para usuarios/as de la red de salud en 5 temas: Prevención del suicidio adolescente, Afrontamiento de crisis no normativas en niños/as, Consentimiento y Violencia en el pololeo, Niños como sujetos de derecho, Promoción de la salud mental y el autocuidado.

Por su parte, en la sección del prof. Juan Cristóbal Cox, en la Escuela Su Santidad Juan XXIII, diseñaron talleres para la reducción del estrés y promoción del apoyo entre funcionarios/as de la Escuela y propuestas de talleres para el desarrollo emocional de niños/as.

Natalia López, en el Jardín Infantil Areli: trabajó la generación de material escrito y

### NUESTRO PRODUCTO: INTERVENCIÓN PARENTAL EN REDES SOCIALES



cápsulas de video en 5 temas: Uso de tecnologías, ventajas y desventajas; Exploración socioemocional de niños/as, Importancia de la socialización en niños/as, Cómo padres pueden comprender y apoyar a sus hijos/as, y Regulación emocional en niños/as. Para todos los productos se hicieron versiones en español y en creole, para facilitar la comprensión de todas las familias.

Finalmente, Joaquín Carrasco, en la Fundación Cristo Especial, trabajó en 5 temáticas: Cuidado del equipo, Cuidado de las cuidadoras, Concientización de la comunidad respecto a la discapacidad, Apoyo a las familias Levantamiento de sueños y expectativas de usuarios/as.

## Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Taller de Integración IV, 4to año.

**Número de secciones**

5

**Estudiantes**

125 estudiantes.

**Equipo docente**

Claudia Cerfogli, Pablo Israel, Juan Cristóbal Cox, Natalia López, Joaquín Carrasco.

**Organización**

Colegio Arzobispo Manuel Vicuña, Dirección de Salud Municipal de San Joaquín, Escuela Su Santidad Juan XXIII, Jardín Infantil Areli, Fundación Cristo Especial.



«El trabajo con Colaborar nos ha permitido llevar estrategias que fortalecen el vínculo con los/as vecinos/as y nuestro trabajo, creando un nexo entre la población, el jardín y la Universidad, en beneficio de toda la comunidad educativa».

—**Soraya Véliz, directora del Jardín Infantil Arelí, La Caleta.**



## Taller de Titulación en Sociología

«La Legua es solidaria»: Configuración de una identidad colectiva a partir de la historia, sociabilidad y territorio de Legua Emergencia.

Apoyando el diagnóstico del Programa de Regeneración Urbana del SERVIU Metropolitano en Legua Emergencia, se desarrolló el estudio en torno a la pregunta: ¿De qué manera los elementos históricos, sociales y territoriales de la población de Legua Emergencia configuran una identidad colectiva entre sus vecinos?. Sus objetivos específicos fueron: 1) Identificar y describir los elementos históricos de la población Legua Emergencia que construyen una identidad colectiva entre sus vecinos; 2) Identificar y describir los elementos sociales de la población Legua Emergencia que construyen una identidad colectiva entre sus vecinos; 3) Identificar

y describir los elementos habitacionales y urbanos de la población Legua Emergencia que construyen una identidad colectiva entre sus vecinos; y 4) Analizar la relación entre los elementos históricos, sociales y territoriales de la población de Legua Emergencia en la configuración de una identidad colectiva entre sus vecinos. En el marco teórico se revisaron conceptos de «Elementos Identitarios» y de «Sociología Urbana», a partir de lo cual se realizaron 10 entrevistas en profundidad a habitantes de Legua Emergencia, se revisó bibliografía del territorio, se realizó observación no participante remota en asambleas *online* del territorio



y recorrido presencial con una participante clave. Los resultados se organizaron en Elementos externos, Elementos territoriales y Elementos sociales, analizando cómo estos ejes se encuentran y entrecruzan, convergiendo todos en la noción común de que «La Legua es solidaria». Posteriormente las investigadoras problematizaron su objetivo general, identificando la necesidad de proyectar hacia una identidad colectiva futura para la población, que no tenga a la base un contexto de vulneración, pero que mantenga al centro la solidaridad y que otorgue un rol activo en esto al Programa de Regeneración Urbana.

## Resumen

**Carrera**

**Curso y nivel**

**Número de secciones**

**Estudiantes**

**Equipo docente**

**Organización**

Sociología

Taller de titulación, 5to año.

1

Victoria Florenzano, Amalia Recabarren

Carolina Beresciuk (docente guía)

Programa de Regeneración Urbana Legua Emergencia



«Trabajar con Colaborar permite acercar la sociología a algo más tangible, a un impacto que puedes verlo directamente en las personas con las que trabajas».

—Amalia Recabarren,  
estudiante de Sociología UC.





## Taller de Titulación en Sociología

Elementos relevantes involucrados en la búsqueda de ayuda de mujeres víctimas de violencia de pareja. Un estudio basado en el trabajo de la Corporación de Desarrollo Integral de la Familia, CODEINFA.

Esta investigación analizó cualitativamente los relatos de mujeres que buscaron ayuda por estar o haber sufrido violencia de pareja, en las fichas de ingresos 2020, para identificar elementos claves que incentivaron su búsqueda de ayuda en una institución, CODEINFA. Guiaron la investigación preguntas como: ¿Cuáles son los elementos clave que están presentes en las mujeres que buscan ayuda en una institución formal como CODEINFA? ¿Estos elementos son similares o pueden ser contrastados con los estudios ya vistos anteriormente? ¿Cómo es que estos elementos difieren dependiendo del canal de derivación a CODEINFA? En los resultados, surge como un elemento relevante la relación

que la víctima tenía con el agresor, evidenciándose que, tanto las mujeres que mantenían una relación con éste, como aquellas que ya no la mantenían, buscaron ayuda indistintamente. Es posible señalar que, más allá de la relación que se tenga con el agresor, el hecho de no estar conviviendo con él emerge como un elemento que podría promover la búsqueda de ayuda; especialmente cuando la víctima vive con algún familiar. Otro elemento relevante entonces, sería la familia como una red de apoyo significativa para la víctima y podría suscitar directamente a que la víctima busque ayuda. También destacan las consecuencias de la violencia de pareja como relevantes para la búsqueda de ayuda; particular-

mente consecuencias traumáticas para la salud mental. Lamentablemente, en pocos casos estas consecuencias funcionaron como detonantes para la realización de una denuncia previa al ingreso a CODEINFA. Aquellas acciones que comprometen la integridad física de la víctima y sus hijos/as, como amenazas de muerte, o la posibilidad de que el agresor se lleve a los/as hijos/as, serían un elemento relevante en la búsqueda de orientación legal, principalmente.

Se evidenció finalmente que no existe una relación entre los canales de derivación a CODEINFA y los elementos mencionados, pues las mujeres presentaron estos elementos indistintamente del canal por el cual llegaron a la organización.

## Resumen

**Carrera**

**Curso y nivel**

**Número de secciones**

**Estudiantes**

**Equipo docente**

**Organización**

Sociología

Taller de titulación, 5to año.

1

Belén Barra Rodríguez, Javiera Zúñiga Concha

Pilar Larroulet (docente guía)

Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA).



COLEGIO  
SU SANTIDAD JUAN XXIII  
(EX 480)  
AÑO 1965

# 2021 Segundo semestre

Actividades relacionadas con la malla curricular.



## 2° Semestre, 2021 // CURSOS

### Sistemas de Protección y Bienestar Social

Apoyando a las Ferias de Servicios de la DIDECO San Joaquín.



Estudiantes de los cursos Sistemas de Protección Social y Sistemas de Protección y Bienestar Social de segundo y tercer año de la carrera de Trabajo Social desarrollaron material audiovisual sencillo y fácil de comprender, para explicar y dar a conocer los requisitos y vías de postulación de más de 80 programas y beneficios de protección social que se ofrecen a nivel estatal para la población chilena. En una primera etapa estudiaron los programas y realizaron infografías donde se explicara cada programa, en lenguaje sencillo, y donde se detallaran los requisitos de postulación y canales para ello.

Posteriormente asistieron a 4 Ferias de Servicios, organizadas por la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) de la comuna de San Joaquín, que se hicieron en 4 territorios diferentes, donde las/los estudiantes, en turnos, se instalaron en *stands* para explicar estos programas y beneficios a la población que se acercara. En una tercera etapa del trabajo, llevaron la información de las infografías a formatos de video en la plataforma TikTok, para contar con otra modalidad de difusión, y poder llegar con mayor facilidad a la población más joven. Tanto las infografías como los videos

fueron entregados al equipo de la DIDECO para que les puedan dar libre uso en sus propias plataformas de redes sociales u otras.

# 3

**fueron las ferias de la DIDECO de San Joaquín, entre los meses de octubre y noviembre, a las que apoyaron los/as estudiantes.**

### Resumen

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Carrera</b>             | Trabajo Social  |
| <b>Curso y nivel</b>       | Sistemas de Protección Social y Sistemas de Protección y Bienestar Social, 2do y 3er año. |
| <b>Número de secciones</b> | 3   |
| <b>Estudiantes</b>         | 170   |
| <b>Equipo docente</b>      | Jorge Farah; María Alejandra Inostroza.   |
| <b>Organización</b>        | Dirección de Desarrollo Comunitario, comuna de San Joaquín.                               |



### Proyectos sociales

#### Diagnóstico y análisis de problemas sociales en un establecimiento educacional de La Granja.

Un grupo de estudiantes trabajó con el equipo de convivencia escolar del Liceo Dr. Alejandro Del Río, establecimiento público de la comuna de La Granja, perteneciente al Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral. Durante su trabajo, las y los estudiantes llevaron a cabo un diagnóstico para dar cuenta de la situación actual del establecimiento, articulando, analizando y validando un árbol de problemas, y, posteriormente formulando una propuesta de proyecto para el abordaje del problema social identificado. Todo esto acompañado de una matriz de Marco Lógico para el monitoreo y evaluación del proyecto. Para la elaboración del diagnóstico, se revisaron documentos internos del Liceo, y se realizaron dos entrevistas grupales a miembros del equipo de convivencia escolar. A partir

del análisis de estas, se logró identificar como problemática central dentro del establecimiento, que existe una baja participación de los/as apoderados/as en actividades académicas masivas, lo que afecta y dificulta directamente el cumplimiento de la misión institucional. Para abordar este problema, se definieron dos posibles líneas de acción: 1) La realización de un Encuentro de Experiencias, a través de un taller que incluya un conversatorio, con la participación de docentes en formato presencial. En esta instancia los/as apoderados/as podrán describir sus percepciones y sentimientos sobre el establecimiento educativo; y 2) como segunda alternativa viable la realización esporádica de reuniones *online*, por medio de la aplicación Zoom o Google Meetings. A través de este canal se podría

dar información para concientizar a los/as apoderados/as sobre la importancia e influencia del involucramiento de estos en la educación de sus hijos/as. Se propone realizar una serie de reuniones *online*, en horarios a convenir vía teléfono o Whatsapp con cada apoderado/a, según la disponibilidad de cada uno/a, y también, previo a la organización de estas reuniones, se les consultaría para saber cuáles son los temas de interés de cada apoderado, hacer un consenso de estas para saber cuáles son las que más se repiten y plantearlas en las reuniones para que haya motivación de parte de los/as apoderados/as en asistir. Para ambas opciones se articuló un análisis FODA y se definió la segunda como la opción más óptima para el momento actual del Liceo.

### Resumen

**Carrera**

Trabajo Social

**Curso y nivel**

Proyectos Sociales, 3er año.

**Número de secciones**

3

**Estudiantes**

Constanza Achurra, Jorge Barrera, Antoine Garnica,

**Equipo docente**

Cristian Leyton (docente), Valentina Serrano (ayudante).

**Organización**

Liceo Dr. Alejandro Del Río.



# Iniciación Profesional a la Psicología Comunitaria

### Potenciando la participación y el fortalecimiento comunitario.

Durante el segundo semestre, seis grupos de estudiantes trabajaron con cinco organizaciones sociales apoyando sus proyectos en la línea de participación y fortalecimiento comunitario. Un grupo trabajó con Revive, de la población Germán Riesco en la comuna de San Joaquín, apoyándolos en la articulación de una caja de herramientas de metodologías «Guía Revive» para fortalecer relaciones grupales y fomentar una mayor participación entre los/as socios/as de la organización. Otro grupo de estudiantes trabajó con Apaña, en la misma población, para fortalecer su identidad grupal. Para ello se realizó una actividad creativa donde se elaboró una línea de tiempo, proceso plasmado luego en una infografía. Adicionalmente, se les

entregó el diseño de una actividad para el desarrollo de su planificación estratégica. Dos grupos trabajaron con la Fundación Cristo Especial. El primero buscó evidenciar la importancia del retorno presencial a usuarios/as que aún no asistían a la Fundación. Esto, a través de un proceso reflexivo con la comunidad y la posterior creación de un material de divulgación. El segundo grupo se enfocó en recopilar experiencias y expectativas de las cuidadoras de la Fundación para retroalimentar el trabajo de la organización. Para ello se hicieron grupos focales, sistematizados y presentados a la directiva de Cristo Especial y las cuidadoras participantes. Otro grupo trabajó con la Fundación Raipillán en la población La Legua. Se

realizó una actividad con apoderados/as sobre el desarrollo de estrategias para afrontar problemáticas y promoción del bienestar de sus hijos/as y se diseñó un material de apoyo con definiciones y recomendaciones.

Un último grupo trabajó en la promoción de la participación de apoderados/as en la Escuela Básica Su Santidad Juan XXIII. El trabajo consistió en el levantamiento de opiniones de los/as apoderados/as sobre su participación en la escuela. Finalmente, en otra comunidad escolar en la que hay mayor participación, se recolectaron buenas prácticas para la articulación del Centro de Apoderados/as.

## Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Iniciación Profesional a la Psicología Comunitaria, 4to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

37 estudiantes.

**Equipo docente**

Marianne Daher (docente), Alejandro Del Río (ayudante), Catalina Santa María (ayudante), Fernanda Valenzuela (ayudante).

**Organización**

Revive; Apaña; Fundación Cristo Especial; Fundación Raipillán; Escuela Su Santidad Juan XXIII.



### Iniciación Profesional a la Psicología Educacional

Apoyando problemáticas psicoeducativas en la comunidad escolar.

Cuatro grupos de estudiantes trabajaron a lo largo del semestre diagnosticando, conceptualizando y diseñando formas de apoyo a equipos escolares en el abordaje de diferentes problemáticas psicoeducativas.

Uno de los grupos trabajó desde el Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral en torno a la necesidad de crear espacios de vinculación entre los establecimientos y las familias migrantes y la necesidad de promover la inclusión y multiculturalidad en estos establecimientos. Para ello se desarrollaron tres cápsulas de formato audiovisual con el objetivo de promover buenas prácticas

para el clima escolar. Se tomó como referencia aquellas identificadas en la escuela Millantú de la comuna de Macul.

Un segundo grupo del curso trabajó con el Jardín Infantil Arellí de la Corporación La Caleta, donde la problemática identificada guardaba relación con el bajo involucramiento parental de apoderados/as en el aprendizaje de niños y niñas que asisten al jardín. Para ello se definió como objetivo del trabajo el dar ejemplos de cómo padres y madres se pueden involucrar más en la educación de sus hijos e hijas de manera fácil y acorde a sus tiempos a través de actividades realizadas en conjunto con ellos/as, lo que se materiali-



zó en siete videos de ejemplificación a través de modelización, donde se presentan actividades educativas para que padres y apoderados/as las puedan replicar con sus hijos/as.

Los otros dos grupos trabajaron con el Colegio Arzobispo Manuel Vicuña, donde se abordaron dos temáticas: El diseño de talleres a estudiantes para prevenir la violencia en las relaciones románticas, y el diseño de talleres y estrategias para estudiantes del establecimiento que promuevan el buen trato y el respeto a la diversidad.

### Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Iniciación Profesional a la Psicología Educacional, 4to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

17 estudiantes.

**Equipo docente**

Katherine Strasser.

**Organización**

Colegio Arzobispo Manuel Vicuña; Jardín Infantil Arellí; Servicio Local de Ed. Pública Gabriela Mistral.



«Pienso que este proyecto les entrega una oportunidad a los y las estudiantes para vivenciar las vulnerabilidades y desigualdades de nuestro país, haciéndolos conscientes de los problemas sociales que tendrán que abordar en su desempeño profesional futuro».

—Felipe Martínez, académico de Antropología UC.



### Taller de Integración II

#### Potenciando el liderazgo estudiantil en el contexto escolar.

La pandemia y las restricciones sociosanitarias que esta ha implicado, han afectado en muchos niveles a las comunidades educativas. Una arista poco comentada es cómo ha impactado en los espacios de participación y representación estudiantil, donde los Centros de Alumnos/as y grupos de organización de los/as estudiantes se han visto debilitadas por la dificultad de encontrarse como grupo, sobre todo de forma presencial.

Varias escuelas tenían identificada esta temática como una que les generaba preocupación, de la mano de, en algunos casos, una particular necesidad de trabajar con los cursos de segundo ciclo básico, donde no se estaba pudiendo trabajar en profundidad la cohesión de curso y preparación para el paso a enseñanza media. El curso

Taller de Integración II, de segundo año de la carrera de Psicología UC, que tiene como foco el aprendizaje de la integración entre lo psicológico y lo social, subrayando la participación continua de las personas en sistemas y organizaciones a lo largo de todo el ciclo vital, tomó el desafío de generar talleres de liderazgo, cohesión grupal y participación estudiantil para cuatro escuelas de la comuna de San Joaquín, desde la totalidad de las seis secciones del curso. La sección de la profesora Antonia Rosati trabajó con los/las estudiantes del Séptimo básico del Centro Educacional San Joaquín, en la asignatura de orientación y trabajando diferentes temas de interés levantados con las/los estudiantes de la escuela. Los/las estudiantes de la sección de la profesora Pamela Reyes trabajaron

con estudiantes identificados/as como líderes de los diferentes cursos de segundo ciclo básico de la Escuela Su Santidad Juan XXIII, en un taller de liderazgo estudiantil que buscó apoyar la creación de un Centro de Alumnos/as para la escuela.

Las secciones del profesor Paris Gamonal y de la profesora Verónica Monreal trabajaron con estudiantes de Sexto y Séptimo básico de la Escuela Fray Camilo Henríquez, abordando temáticas de interés para ellos/as mismos/s.

Finalmente, trabajaron con la Escuela Poeta Víctor Domingo Silva las secciones de las profesoras Lilian Canales y Beatriz González, centrándose los/as estudiantes de la primera en el trabajo con los Octavos básicos del establecimiento, y los de la segunda, con el Centro de Alumnos/as.

### Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Taller de Integración II, 2do año.

**Número de secciones**

6

**Estudiantes**

154 estudiantes.

**Equipo docente**

Paris Gamonal; Lilian Canales; Antonia Rosati; Pamela Reyes; Verónica Monreal; Beatriz González.

**Organización**

Escuela Fray Camilo Henríquez; Escuela Poeta Víctor Domingo Silva; Escuela Su Santidad Juan XXIII; Centro Educacional San Joaquín.





### Psicología del Desarrollo I

#### Identificando necesidades y creando materiales promotores del desarrollo de niños y niñas.

En el marco del curso Psicología del Desarrollo I, un grupo de estudiantes de segundo año de Psicología UC desarrolló una actividad-juego para promover el desarrollo en niños y niñas de Primero y Segundo año básico del establecimiento educacional Liceo Dr. Alejandro Del Río.

El material propuesto fue «Un BINGO diferente. Jugando con elementos comunes», un juego pensado para realizarse en grupos de entre tres y cuatro personas, en el cual los/as niños/as deben seleccionar una serie de elementos concretos de entre un grupo de estímulos (imágenes de objetos).

La finalidad de esta actividad fue promover la estimulación cognitiva de los niños y niñas de edades tempranas. Este juego es uno de asociación, siendo de esta manera una actividad a la cual los niños y niñas de esa edad o más jóvenes están acostumbrados a realizar. Este tipo de juego fomenta el razonamiento del niño, además, mejora la lógica y la memoria, al basarse en la asociación de imágenes, palabras, colores, etc.

También, para estimular al desarrollo socioemocional se introdujo la modalidad grupal de la actividad, de modo que se estimulara así la relación social emocional entre compañeros y compañeras

de grupo.

Al ser una actividad donde deben resolver tareas por sí mismos/as o sin ayuda de un adulto, también se buscó aportar en el desarrollo de la autonomía.

### Resumen

|                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| <b>Carrera</b>             | Psicología                            |
| <b>Curso y nivel</b>       | Psicología del Desarrollo I, 2do año. |
| <b>Número de secciones</b> | 1                                     |
| <b>Estudiantes</b>         | 7 estudiantes.                        |
| <b>Equipo docente</b>      | Iván Grudechut                        |
| <b>Organización</b>        | Liceo Dr. Alejandro Del Río           |



## 2° Semestre, 2021 // PRÁCTICAS

# «La comunicación y digitalización como factores claves para potenciar la comprensión de la identidad corporativa del proyecto de responsabilidad social universitaria Colaborar UC entre sus actores UC»

### Práctica inicial en Trabajo Social con Colaborar UC.

Durante todo el año 2021, la estudiante de Tercer año de Trabajo Social María José Mardones, se incorporó a nuestro equipo del proyecto Colaborar UC con el desafío de problematizar, diagnosticar e intervenir el aspecto comunicacional de éste.

En el primer semestre se realizó un diagnóstico a los usuarios del proyecto, donde se compararon las percepciones de estudiantes y organizaciones frente a la imagen e identidad corporativa del proyecto Colaborar, donde se evaluaron los medios de difusión, comunicación y *marketing* social de Colaborar. Debido a esto, se consideró necesario implementar una intervención que abarque parte de este sistema comunicacional del proyecto,

la cual potencia su identidad corporativa y mejora el aspecto comunicacional con su entorno. A partir de los resultados obtenidos del diagnóstico durante la primera mitad del año, para el segundo semestre se definió como objetivo general: Potenciar la comprensión, de manera sostenible, de la identidad corporativa del proyecto Colaborar UC por parte de los actores UC, y como objetivos específicos: Transmitir el rol interdisciplinario que presenta el proyecto Colaborar hacia los actores UC; y promocionar el mensaje organizacional que representa el proyecto Colaborar hacia los actores UC.

Para cumplir con estos objetivos se decidió realizar cápsulas de video donde se

entrevistó a participantes del proyecto desde diferentes roles (estudiantes, profesores, organizaciones), en torno a una pauta que apuntaba a mejorar la percepción del proyecto, la comprensión de su rol en la formación universitaria y el aporte al territorio, y sus canales de comunicación. Finalmente se obtuvieron tres videos, dos correspondientes a los equipos de trabajo de dos organizaciones con las que se trabaja desde el proyecto (Escuela Su Santidad Juan XXIII y Jardín Infantil Arellí), y una tercera que compila los testimonios de dos estudiantes que trabajaron con Colaborar a lo largo de su formación profesional (en sociología y psicología).

## Resumen

|                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| <b>Carrera</b>             | Trabajo Social            |
| <b>Curso y nivel</b>       | Práctica Inicial, 3er año |
| <b>Número de secciones</b> | 1                         |
| <b>Estudiantes</b>         | María José Mardones       |
| <b>Equipo docente</b>      | Magdalena Calderón        |
| <b>Organización</b>        | Colaborar UC              |



«El trabajar el tema de lo socioemocional o trabajar el tema de la interculturalidad son grandes desafíos, y el valor de la UC y de Colaborar es que nos ha escuchado y nos ha apoyado en nuestros objetivos y propósitos. Es un colaborador y eso de verdad que es muy importante».

—Luis Delgado, Escuela Su Santidad Juan XXIII.



## 2° Semestre, 2021 // PRÁCTICAS

### «Sensibilizando en torno a los derechos de niños, niñas y jóvenes en la comuna de San Joaquín»



#### Práctica inicial en Trabajo Social con Colaborar UC.

De marzo a diciembre del año 2021 las estudiantes Arantzas Contreras y Nicole Miño trabajaron junto al equipo de la Oficina de Protección de Derecho Infancia y Adolescencia (OPD) de la comuna de San Joaquín en la realización de un diagnóstico cualitativo, para el posterior diseño de un plan de intervención. A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico desarrollado en la primera mitad del año, se formularon cuatro lineamientos de intervención: Orientación de conceptos de promoción y prevención, difusión del quehacer de la OPD, realización de una estrategia comunicacional y ejecutar una campaña

por el Buen Trato. Todos estos lineamientos apuntaban al objetivo principal de sensibilizar en torno a los derechos de NNA en la comuna de San Joaquín. Se propuso como estrategia metodológica de intervención realizar una promoción y prevención comunitaria a través de un proceso socioeducativo con un enfoque de derechos centrado en niños, niñas y jóvenes de la comuna. La intervención realizada se divide en diferentes partes: primero, se encuentra una actividad de orientación de conceptos con los/as profesionales, y luego, la elaboración de una estrategia comunicacional por redes sociales y de forma

presencial en las distintas ferias libres de la comuna que contempló dentro de ella llevar a cabo acciones que den a conocer la OPD a la comunidad y una campaña sobre el buen trato entre pares así como para profesionales que trabajan con niñez y adolescencia.



## Resumen

**Carrera**

**Curso y nivel**

**Número de secciones**

**Estudiantes**

**Equipo docente**

**Organización**

Trabajo Social

Práctica Inicial, 3er año

1

Arantzas Contreras y Nicole Miño

Claudia Reyes

Oficina de Protección de Derecho Infancia y Adolescencia San Joaquín



# 2° Semestre, 2021 // PRÁCTICAS

## «La voz de les niñes»

### Práctica Inicial en Trabajo Social.

La dupla de estudiantes de tercer año de Trabajo Social compuesta por Diego Valdés y Amanda Martínez, trabajó durante todo el año 2021 con el Equipo de Regeneración Urbana Legua Emergencia, quienes implementan desde el 2019 el Programa de Regeneración Urbana de Serviu Metropolitano en este territorio.

A partir de la realización de un diagnóstico durante el primer semestre, el cual se focalizó en la visión de profesionales vinculados/as directamente a los/as NNA del territorio de Legua Emergencia en la comuna de San Joaquín respecto a las dificultades en asegurar la participa-

ción y representatividad de los/as NNA del sector, fue posible dar paso al diseño e implementación de un plan de intervención durante la segunda mitad del año. El trabajo se llevó a cabo en conjunto con el Equipo de Regeneración Urbana, la Corporación La Caleta y el Proyecto Colaborar UC y estuvo orientado a la conformación de espacios recreativos para niños y niñas del territorio.

El objetivo general estuvo centrado en identificar la visión de la niñez a través de espacios de participación efectiva en el territorio de Legua Emergencia en la comuna de San Joaquín para su próxima



sistematización de aprendizajes enfocados en visibilización y promoción de derechos durante el 2021.

Se generó un ciclo de actividades, «La voz de les niñes»: tres actividades recreativas y de movilidad y dos se enfocaron en acompañamiento y ayuda a las organizaciones vinculadas para la realización del Pasacalle por los Derechos de NNA en el mes de diciembre. Esta serie de actividades culminó en el acompañamiento del Pasacalle el día 18 de diciembre, en el cual participaron muchos niños y niñas, y tuvo gran recepción por parte de vecinos y vecinas de Legua Emergencia.

## Resumen

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Carrera</b>             | Trabajo Social                                   |
| <b>Curso y nivel</b>       | Práctica Inicial, 3er año                        |
| <b>Número de secciones</b> | 1  |
| <b>Estudiantes</b>         | Diego Valdés y Amanda Martínez                   |
| <b>Equipo docente</b>      | Ana Parraguez                                    |
| <b>Organización</b>        | Programa de Regeneración Urbana Legua Emergencia |



## 2° Semestre, 2021 // PRÁCTICAS

### «Colaborando con el Equipo de Regeneración Urbana en la Potenciación del Comité de Regeneración para su Reconocimiento en Legua Emergencia»



#### Práctica Profesional en Psicología Comunitaria.

Desde el año 2019 que se implementa en el territorio de Legua Emergencia, en la comuna de San Joaquín, el Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales (correspondiente a SERVIU Metropolitano), el cual es implementado por el Equipo de Regeneración Urbana (ERU) y consta de una fase de diagnóstico, otra de elaboración del Plan Maestro de Regeneración, y una última fase de implementación y cierre del Plan Maestro de Regeneración. Dentro de la fase diagnóstico se articula el Comité de Regeneración, un grupo de vecinos y vecinas congregados en una organización con personalidad jurídica, que buscan liderar la participación comunitaria para la articulación del

Plan Maestro de Regeneración. Nicolás Becerra se sumó al ERU con el objetivo de apoyar el proceso de potenciamiento de las capacidades del Comité de Regeneración, apuntando a fortalecer la capacidad de trabajo, gestión y liderazgo comunitario de las/os vecinas/os que conformen el comité; y a diseñar, de forma colaborativa con el comité, material de difusión dirigido a vecinos/as del territorio de Legua Emergencia. En concreto, se diseñó e implementó un Taller de Capacitación para la Regeneración, compuesto de 3 sesiones, para empoderar a los/as integrantes del Comité de Regeneración en tres niveles distintos: individual, organizacional y comunitario. También se desarro-

llaron dos cápsulas informativas (videos) sobre el proyecto de regeneración y la importancia de hacerse partícipes del proceso, el cual fue complementado con un *Dossier* de Buenas Prácticas de Organización Comunitaria. Finalmente, un cuarto producto generado durante el proceso de práctica fue una Guía Informática Vecinal de Regeneración como herramienta de difusión de los temas de mayor interés y preocupación para las/os vecinas/os acerca del programa de regeneración.

## Resumen

**Carrera**

Psicología

**Curso y nivel**

Práctica Profesional en Psicología Comunitaria, 5to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

Nicolás Becerra

**Equipo docente**

Lilian Canales, Antonia Rosati.

**Organización**

Programa de Regeneración Urbana Legua Emergencia (Serviu Metropolitano).



«Colaborar fomenta harto el compromiso social, compromiso que yo lo traduzco en el cariño que yo siento y que transmiten los/as dirigentes, los líderes y lideresas que hay en el territorio de La Legua».

—**Nicolás Becerra,**  
estudiante de **Psicología UC.**



## 2° Semestre, 2021 // TITULACIÓN Y TESIS

# «Sistematización del programa de intervención psicosocial con hombres que han ejercido violencia de la Corporación del Desarrollo Integral de la Familia, San Joaquín».

### Taller de Titulación en Sociología.

La Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA), es un organismo no gubernamental desde el cual opera un Centro de Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil en la comuna de San Joaquín, entregando servicios de atención psicológica, asistencia social y orientación jurídica a mujeres, niños y niñas. En marzo del 2021 hubo una reformulación en su trabajo, que llevó a implementar una nueva línea de trabajo con hombres agresores, orientado a lo grupal. Las y los profesionales buscaban tener un modelo que pudiesen replicar en el futuro y asegurar ciertos niveles de calidad. Lo que se busca es trabajar los nudos críticos de la historia de vida del

infractor, así como la responsabilidad del ejercicio de violencia, y las consecuencias de esto, trabajando en dos modalidades: psicoterapéutica individual y sesiones grupales socioeducativas. Las estudiantes Manuela Sylleros y Javiera Uarac se insertaron en la organización con el objetivo de revisar y sistematizar la ejecución del programa de intervención con hombres que ejercen VIF de CODEINFA, en cuanto a su modo de funcionamiento, sus principales dificultades y sus potencialidades, con el fin de generar propuestas para la mejora del programa. Para ello se implementó una estrategia basada en metodologías cualitativas, de alcance descriptivo y exploratorio. Los participantes de la

investigación fueron diez profesionales de programas de intervención con hombres que ejercen violencia, cuatro de CODEINFA y seis de CRH, además de un usuario del programa de CODEINFA (egresado), a quienes se les realizaron entrevistas semi estructuradas. Este proceso fue acompañado de una revisión de fuentes secundarias. Los resultados del análisis de entrevistas fueron separados en tres secciones generales: «Funcionamiento del programa de CODEINFA», «Funcionamiento de CRH» y «Reflexiones sobre el contexto sociopolítico del programa». Sumado al análisis, se presentaron conclusiones y recomendaciones para la mejora del programa de CODEINFA.

## Resumen

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Carrera</b>             | Sociología   |
| <b>Curso y nivel</b>       | Taller de Titulación, 5to año.                               |
| <b>Número de secciones</b> | 1  |
| <b>Estudiantes</b>         | Manuela Sylleros y Javiera Uarac.                            |
| <b>Equipo docente</b>      | Carolina Beresciuk   |
| <b>Organización</b>        | Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA). |





## 2° Semestre, 2021 // TITULACIÓN Y TESIS

### «Factores que aumentan la probabilidad de que mujeres víctimas de violencia intrafamiliar inicien un proceso de denuncia: Análisis de la IV Encuesta de violencia contra la mujer en el ámbito violencia intrafamiliar y en otros espacios (ENVIF-VCM).

#### Taller de Titulación en Sociología.

La demanda que da pie inicial a este trabajo de investigación, nace a partir de la persistencia de los casos de violencia doméstica en la comuna de San Joaquín y el abordaje que la Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA) hace de esta, a partir de lo cual surgió la necesidad de comprender los factores que inciden en el inicio de un proceso de denuncia por parte de las mujeres que han experimentado violencia familiar. De este modo, se estableció como objetivo general identificar las variables que aumentan la probabilidad

de que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar inicien un proceso de denuncia. Lo anterior, con el fin de fortalecer los canales y de esta manera orientar las políticas públicas de prevención y control en materias de violencia de género que afecta a mujeres de zonas urbanas a nivel nacional y regional. Se analizaron datos generados a partir de la IV Encuesta de violencia contra la mujer en el ámbito violencia intrafamiliar y en otros espacios y registros de trayectorias de denuncias obtenidos por CODEINFA.

Tras realizar este análisis, se generaron recomendaciones asociadas a la creación y orientación de nuevas políticas públicas que refieran al combate de la violencia intrafamiliar mediante el incentivo de la denuncia por parte de las mujeres que son víctimas de esta (asociado a canales formales de denuncia); y se presentaron recomendaciones específicas para CODEINFA, donde resulta esencial la sistematización de datos para un correcto diagnóstico y seguimiento de las usuarias atendidas.

## Resumen

**Carrera**

Sociología

**Curso y nivel**

Taller de Titulación, 5to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

Manuela Gil, Martina Hartwig e Isidora Jeria.

**Equipo docente**

Juan Cristóbal Arriagada

**Organización**

Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA).



## 2° Semestre, 2021 // TITULACIÓN Y TESIS

### «Elementos identificados por las mujeres víctimas de violencia de pareja como relevantes para completar el tratamiento y/o servicio ofrecido por CODEINFA»

#### Taller de Titulación en Sociología.

Durante el primer semestre del año 2021 una dupla de estudiantes de sociología realizó junto con CODEINFA una investigación titulada «Elementos relevantes involucrados en la búsqueda de ayuda de mujeres víctimas de violencia de pareja». Belén Barra decidió seguir trabajando para su segundo taller con esta organización, esta vez junto a Inés Cona. Buscaron alcanzar mayor profundidad en su análisis, indagando en los elementos que conducen, posterior a la búsqueda de ayuda, a mantenerse y completar el tratamiento y/o servicio que ofrece CODEINFA como apoyo a la

situación de violencia vivida.

Con este objetivo, se trabajó desde un enfoque cualitativo constructivista, analizando los discursos de las mujeres recogidos a través de entrevistas en profundidad. El estudio llevado a cabo contempló ocho entrevistas de las que se obtuvieron diversos elementos asociados a cada una de las etapas de su proceso en el Centro de Atención y sobre los efectos percibidos del tratamiento por las mismas usuarias.

Finalmente, se realizaron algunas recomendaciones a la organización, las que apuntaron a mantener y sostener las

buenas prácticas que ya llevan a optimizar la fase inicial de contacto y fortalecer los canales de comunicación. Por otra parte, se recomendó ser más claros en la delimitación del accionar de cada servicio, pues las usuarias perciben cierta confusión. Finalmente, se estima la labor de CODEINFA como un servicio integral de validación y acompañamiento fundamental para las mujeres usuarias, tal que independiente de si estas eran desertoras, usuarias activas o usuarias que completaron su tratamiento, la experiencia de ellas fue grata en el Centro.

#### Resumen

**Carrera**

Sociología

**Curso y nivel**

Taller de Titulación, 5to año.

**Número de secciones**

1

**Estudiantes**

Belén Barra Rodríguez e Inés Cona Peña.

**Equipo docente**

Carolina Beresciuk

**Organización**

Corporación de Desarrollo Integral de la Familia (CODEINFA).



## 2° Semestre, 2021 // TITULACIÓN Y TESIS

### «Pandemia y Bienestar Socioemocional de los docentes de Macul, San Joaquín y La Granja»

#### Taller de Titulación en Sociología.

Con la llegada de la pandemia por COVID-19 los establecimientos educacionales se vieron en la necesidad de crear nuevos modelos de enseñanza en los cuales predomina la tecnología y el distanciamiento social. Ya evidenciado los efectos de este cambio en estudiantes, el Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral solicitó apoyo de una dupla de estudiantes de sociología para entender cómo autoperciben el bienestar socioemocional los/as docentes y qué factores dentro del contexto escolar inciden en el bienestar de estos actores.

Con este objetivo, las estudiantes a cargo trabajaron con una metodología mixta, desarrollando dos instrumentos. El

primero es una encuesta sobre el bienestar socioemocional con ajustes de acuerdo al contexto del ejercicio de la docencia en pandemia. Este formulario fue difundido a 1150 docentes distribuidos/as en los 49 establecimientos educacionales del Servicio.

Paralelamente, se entrevistó a 12 profesores/as. Se seleccionó 4 docentes de cada comuna de modo de tener un conocimiento de distintas realidades. La entrevista se enfocó en el objetivo de comprender qué factores han gatillado cierto bienestar socioemocional. Sobre los resultados obtenidos, por un lado, la encuesta mostró altos niveles de bienestar socioemocional. Por otro, los resulta-

dos arrojados por las entrevistas mostraron resultados contrarios o mixtos: un sentimiento en general de malestar social y emocional, destacando el sentimiento de abandono y de agotamiento. A través de las entrevistas se pudo identificar los factores más importantes que los/las docentes percibieron que afectaban su salud socioemocional.

Los resultados y posteriores propuestas de intervención que diseñaron las estudiantes se agruparon dentro de un gran concepto: hacer comunidad, y, en esa línea, se articularon propuestas de fomento de los espacios de conversación y de los espacios recreativos para docentes.

#### Resumen

**Carrera**

**Curso y nivel**

**Número de secciones**

**Estudiantes**

**Equipo docente**

**Organización**

Sociología

Taller de Titulación, 5to año.

1

Victoria Wilson y Valentina Zuckermann

Claudia Serrano

Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral.



*Pasacalle por los  
derechos de niños y  
niñas de Legua  
Emergencia.*

# 2021 Otras actividades

Más allá de la malla curricular.



# 2021 // ACTIVIDADES MÁS ALLÁ DE LA MALLA CURRICULAR

## Talleres, murales, pasacalles



Durante el mes de septiembre la profesora Marcela Peña realizó un Taller de introducción a las Neurociencias y el Aprendizaje, que constó de tres sesiones durante tres días viernes consecutivos, para el equipo de la Escuela Su Santidad Juan XXIII.



El día 24 de septiembre recibimos al equipo del Jardín Infantil Arellí en nuestra Facultad, para participar de un Taller para la estimulación del lenguaje en preescolares utilizando libros, a cargo de la profesora Katherine Strasser.



Como equipo de Colaborar acompañamos a la Fundación Cristo Especial en el pintado de un nuevo mural frente a sus instalaciones, el cual buscaba visibilizar la diversidad funcional de sus usuarios, y así apelar a la concientización de la comunidad respecto a estas temáticas.



Durante todo el segundo semestre participamos activamente junto con practicantes de trabajo social y psicología en la mesa de trabajo para la organización del Pasacalle por los Derechos de Niños y Niñas de Legua Emergencia, en ella nos encontramos con organizaciones y programas que trabajan en La Legua y con vecinos y vecinas que apoyaron la realización de este.



# 2021 // ACTIVIDADES MÁS ALLÁ DE LA MALLA CURRICULAR

## Festivales, bienvenidas, conversatorios



El día 23 de octubre la Fundación Raipillán organizó el Festival «Raipillán danza con todes en primavera», en el cual participaron más de siete agrupaciones artísticas, además de los diferentes elencos de Raipillán. Como equipo de Colaborar les acompañamos y apoyamos en las distintas tareas que demandó ese día.



El 25 de diciembre asistimos a la Toma de Posesión de la Parroquia San Cayetano de La Legua, donde pudimos acompañar a vecinos y vecinas en darle la bienvenida al Padre Pablo Palma como nuevo párroco, y a la vez agradecer al Padre Gerard Ouisse quien terminó su periodo como párroco.



Apoyamos la organización, convocatoria y ejecución del conversatorio «¿Son 30 años? Diálogos sobre vulneración de derechos en el Chile Democrático - La Legua», organizado por el Instituto Milenio para la investigación en Violencia y Democracia (VioDemos) y la Asociación Chilena de Organismos No Gubernamentales (Acción), que se realizó el día 28 de agosto en las instalaciones de la Corporación La Caleta en La Legua.



El profesor Germán Morales fue invitado por el Comité de Defensa y Promoción de Derechos Humanos de La Legua al Conversatorio «20 años de intervención policial en La Legua», a hablar en la mesa sobre Salud Mental, Dolor y Trauma. La actividad se realizó el día 10 de diciembre y asistimos como equipo de Colaborar junto a la Decana Mariane Krause.



# Mensajes escritos durante la presentación de este Semestrario N°1 - 1° y 2° semestres, 2021

Tantas gracias a Lilian y Elisa, a los equipos docentes, a las y los estudiantes, y obviamente a todas las organizaciones por el maravilloso trabajo realizado en conjunto!!! Sigamos colaborando <3

¡Dejen sus comentarios, deseos y saludos aquí!

Felicitaciones por los logros del Proyecto! Gracias por darle sentido a nuestro trabajo con un real aporte y vínculo con el medio. Un abrazo a todo el equipo!

Felicitaciones por su trabajo, son un ejemplo a seguir para nuestra universidad!

Felicitaciones a Colaborar, un gran modelo de vinculación con el medio para Sociales UC y toda la Universidad.

Cariños a Lilian en su prenatal

Gracias por desafiarnos a profesores y estudiantes. El territorio y la academia nos necesitamos mutuamente ¡Larga vida a Colaborar!

Felicitaciones por el excelente trabajo! Gracias a la colaboración con las organizaciones que los logran hacer que los estudiantes UC salgan al servicio de la comunidad local.

Gracias por el compromiso, cariño y dedicación que han puesto en este lindo proyecto.

Felicitaciones al equipo y a las organizaciones sociales !

Gratitud por el trabajo realizado en conjunto y los aprendizajes.



Esta última página está en blanco,  
pero no por mucho tiempo:  
¡La completaremos juntos/as!

Excelente proyecto! Un ejemplo para que se puedan ir formando otros similares en toda nuestra Comunidad UC!

Un abrazo cariñoso al equipo de Colaborar, al ERU Legua Emergencia y a la Comunidad de Legua Emergencia por hacer de nuestras prácticas profesionales experiencias sumamente gratificantes. Nico

Muchas felicitaciones por este gran proyecto

Felicitaciones por el trabajo realizado a todos quienes participan de este gran Proyecto!!! Sigamos avanzando juntos y colaborando :)

Que este nuevo año este lleno de nuevos proyectos! Muchas felicidades y a seguir avanzando en la corresponsabilidad territorial y la formación en compromiso público del estudiantado

Colaborar. Emociona que quienes son parte de las comunidades valoran mucho la empatía, la colaboración, la motivación del proyecto. Me voy motivado a seguir atento a las actividades del

28 de abril, 2022.



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE



# Proyecto Colaborar



[colaborar@uc.cl](mailto:colaborar@uc.cl)



Colaborar UC



[@proyectocolaboraruc](https://www.instagram.com/proyectocolaboraruc)

N°1, 2021