



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

### CERTIFICADO DE TIEMPO DE RESPUESTA

La Subdirección de informática de la Facultad de Ciencias Sociales, certifica que la plataforma e-learning, en el periodo comprendido entre **1 al 31 de agosto de 2025**, presentó el siguiente tiempo de respuesta.

Fecha	Tiempo promedio (segundos)	Fecha	Tiempo promedio (segundos)
01-08-2025	0	16-08-2025	5,68
02-08-2025	0	17-08-2025	4,45
03-08-2025	0	18-08-2025	4,88
04-08-2025	0	19-08-2025	5,72
05-08-2025	4,05	20-08-2025	7,07
06-08-2025	4,12	21-08-2025	6,78
07-08-2025	4,18	22-08-2025	5,97
08-08-2025	6,15	23-08-2025	5,60
09-08-2025	6,0	24-08-2025	5,82
10-08-2025	7,2	25-08-2025	6,98
11-08-2025	6,9	26-08-2025	6,02
08-08-2025	5,0	27-08-2025	6,88
13-08-2025	4,6	28-08-2025	6,90
14-08-2025	7,4	29-08-2025	5,83
15-08-2025	6,3	30-08-2025	6,33
		31-08-2025	5,52
Promedio Mensual			5,86



La disponibilidad fue monitoreada por “Site24x7”, empresa externa especializada en este rubro, se extiende este certificado para las auditorías que lo requieran.

Subdirección de Informática